PT ASURANSI CIPUTRA INDONESIA
CIPUTRA WORLD 1 - DBS Bank Tower Lt 14
Jl. Prof Dr. Satrio Kav 3 - 5, Jakarta 12940
☏ +62 21 2988 9990
🖷 +62 21 2988 9880
www.ciputralife.com

CIPUTRA LIFE
Build A Better Future

Ciputra_Life
@Ciputra_Life
@Ciputra_id
nasabah@ciputralife.com

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN**
**Periode : Januari s.d. Desember Tahun 2020**
**PT. ASURANSI CIPUTRA INDONESIA**

| No | Jenis Transaksi Keuangan | Selesai | | Dalam Proses | | Tidak selesai | | Jumlah Pengaduan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Jumlah | Persentase | Jumlah | Persentase | Jumlah | Persentase | |
| 1 | Berjangka | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Kesehatan | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Kecelakaan Diri | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | **Total** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |